



Hoe breng je het vak van loopbaan- en outplacementbegeleiding op een hoger plan? Wat vergt dat van de betreffende professionals? En welke ondersteuning kan NOLOC als landelijke beroepsvereniging daarbij bieden? Belangrijke vragen waarop de nieuwe NOLOC-voorzitter Perry Filippini duidelijke antwoorden heeft. Het NOLOC-lidmaatschap zal de komende jaren gaan fungeren als kwaliteitskeurmerk; de tijd van het vrijblijvende lidmaatschap is voorgoed voorbij.

**‘NETWERKEN VAN  
PROFESSIONALS HEBBEN  
DE TOEKOMST’**



**HERKENBARE KWALITEIT VEREIST PROFESSIONALISERING!**

**‘Binnen  
drie jaar zijn  
NOLOC-leden  
verplicht  
gecertificeerd’**

**LOOPBAANPROF PUR SANG** In het najaar van 2007 werd Perry Filippini (45) gevraagd om voorzitter te worden van de Nederlandse Orde van Loopbaanadviseurs en Outplacement Consultants (NOLOC). Dit vanwege zijn ruime inhoudelijke en bestuurlijke ervaring. Filippini startte zijn loopbaan op het terrein van hrm en organisatieadvies. In 1999 maakte hij de overstap naar de wereld van loopbaanbegeleiding en outplacement. Als directeur en mede-eigenaar van Smart Group Mobiliteit BV was hij betrokken bij tal van grootschalige outplacementprojecten bij bekende Nederlandse bedrijven. Zijn expertise zette hij daarna in als bestuurslid/adviseur van branchevereniging NOBOL. Inmiddels staat Filippini aan het hoofd van Loopbaan-professionals.nl, een bedrijf met een netwerkorganisatie van zelfstandig werkende consultants.

## ‘HET LIDMAATSCHAP VAN NOLOC VERANDERT VAN NICE TO HAVE IN NEED TO HAVE’

Het ontbreekt Perry Filippini niet aan ambitie en al evenmin aan visie om zijn plannen te realiseren. De komende jaren moet de loopbaan- en outplacementsector een professionaliseringsslag maken, zodat grote opdrachtgevers en individuele cliënten kunnen kiezen voor gecertificeerde professionals die hun vak verstaan.

### **Hoe raakte je in 1999 zelf actief als loopbaan- en outplacementconsultant?**

‘Na jarenlang P&O-baas te zijn geweest, wilde ik eigenlijk verder als organisatieadviseur. Ik kreeg echter de kans om bij de sluiting van een fabriek alles wat ik wist op een heel andere manier in te zetten. Voor alle 170 medewerkers van de fabriek moesten we ander werk vinden in de regio. Dat lukte en leidde tot oprechte dankbaarheid. Dat vond ik heel leuk!’

### **Wat is het voordeel van zo’n netwerkorganisatie?**

‘De aangesloten consultants zijn zelfstandige ondernemers die hun vak op een hoog niveau willen uitoefenen. Zij zijn als registerconsulent door het Career Management Institute (CMI) op het hoogste (C) niveau gecertificeerd. Dat is interessant, ook voor de grote opdrachtgevers als UWV. Ik ben ervan overtuigd dat de toekomst ligt bij dit soort netwerken van professionals en niet bij de grote bureaus. Dit soort netwerken laat namelijk zien dat zij het waard zijn om gezamenlijk grote opdrachten binnen te halen. En ze kampen niet met “werknemersgedrag”, zoals je dat soms bij grotere bureaus tegenkomt.’

### **De leden van NOLOC moeten aan een aantal voorwaarden voldoen. Waarom volstaat dat lidmaatschap dan niet als kwaliteitskeurmerk?**

‘Onze huidige “entreekeuring” heeft geen super filterend vermogen, terwijl het in ons land vrij gemakkelijk is om je loopbaanadviseur te noemen. Daarom willen wij de komende jaren toewerken naar een beschermde status, zodat het vak van loopbaanadviseur op een hoger level komt. Dat willen we bereiken door een verplichte

certificering van de leden binnen de komende drie jaar. Ik ervaar onder de leden en stakeholders veel draagvlak voor deze ambitie.’

### **NOBOL is als branchevereniging al bezig met bureaus te certificeren. Is dat niet voldoende?**

‘Er is een periode geweest waarin veel bureaus loopbaanbegeleiding “erbij” gingen doen, terwijl ze daarin niet gespecialiseerd zijn. Daarom is het goed dat NOBOL dit deel heeft opgepakt. Die certificering is echter vooral gericht op de interne processen van de bureaus en veel minder op de professionaliteit van de adviseurs. Daardoor zegt die certificering nauwelijks iets over de vakinhoudelijke kwaliteit die deze bureaus leveren, terwijl juist dat zo belangrijk is.’

### **Geef eens een top drie van kwaliteitseisen die NOLOC aan de leden gaat stellen?**

‘Allereerst moeten de leden actief met het vak bezig zijn; dat moet een substantieel deel van hun werk uitmaken. Daarbij moeten ze minimaal drie jaar ervaring hebben opgedaan, of vijf jaar voor een zwaardere kwalificatie. Verder moeten ze over vaktechnische en persoonlijke competenties beschikken waaruit blijkt dat ze kunnen werken met enkele gerenommeerde methoden en gangbare technieken. Om dit te toetsen willen we gebruikmaken van de uitgebreide toetsingsprocedure van het CMI. Zo kunnen al onze leden zich vanaf 2012 gaan profileren als gecertificeerde registerconsulenten op A-, B- of C-niveau.’

### **Dat zou kunnen betekenen dat het ledenaantal van NOLOC de komende jaren drastisch daalt.**

‘Ik denk juist dat het ledental hierdoor zal verdubbelen, juist vanwege onze inspanningen om dit vak meer te onderscheiden. Dat is volgens mij ook de reden dat zich dagelijks één à twee nieuwe leden aanmelden. Nieuwe leden willen hiermee laten zien dat zij kwaliteit leveren en zij realiseren zich dat ze zonder NOLOC-lidmaatschap steeds minder kans maken op interessante opdrachten.



## LEDEN ZULLEN BINNEN NU EN DRIE JAAR TUSSEN DE 15 EN 25 UUR MOETEN BESTEDEN AAN HUN CERTIFICERING



Het lidmaatschap is daarom niet langer een kwestie van nice to have maar van need to have. Daarom koppelen we deze certificering ook aan een marketingstrategie waarin herkenbare kwaliteit voorop staat. Zo weet de BV Nederland voortaan precies waarop ze moet letten wanneer ze een beroep wil doen op deskundige loopbaanadviseurs.'

### ***Moet deze nu ingezette beweging leiden tot geprotocolleerd werken, gebaseerd op landelijke richtlijnen en bewezen effectieve methodieken?***

'NOLOC vraagt nu alleen dat adviseurs uitsluitend werken met methodieken die zij daadwerkelijk beheersen. Er is een aantal wetenschappelijk onderbouwde methodieken die men veelvuldig toepast. Daarnaast bestaat echter ook een enorme hoeveelheid andere methodieken. Op het moment dat je die schrapt, zou dat voor ons vak eerder een verarming dan een verrijking betekenen. Er zijn zelfs adviseurs die gebruikmaken van tarotkaarten of droomduiding; als zulke methoden uiteindelijk de enige manier blijken te zijn om bepaalde doelgroepen aan het werk te krijgen, zie ik niet in waarom je die niet zou mogen hanteren.'

### ***Maar zo zet je dit vak toch nooit serieus op de kaart?***

'Klopt! Dit zijn geen methoden waarmee deze branche doorgaans werkt. Daarom zullen we ons daarmee ook nooit profileren. Als beroepsvereniging zijn we echter nog niet zo ver dat we uitspraken kunnen doen over de validiteit van bepaalde methoden. Hiervoor zullen we eerst de kern van ons vak nog preciezer moeten omschrijven en definiëren. Daarmee zijn we dan ook hard bezig op dit moment.'

### ***Wat zie je als mogelijke valkuil in de voorgestelde route?***

'Communicatie tussen NOLOC en de individuele leden is van groot belang, zodat zij weten welke kwalificatie-eisen we stellen en waarom het de moeite waard is daaraan te voldoen. Naar verwachting zullen de leden tussen de 15 en 25 uur moeten besteden aan hun certificering met een doorlooptijd van drie jaar. Dat moet volgens ons goed te doen zijn, zeker als je trots bent op je vak en je jezelf daarin wilt blijven ontwikkelen.'

### ***Tot slot, waar moet dit vakgebied over tien jaar 'staan'?***

'Over tien jaar moet het heel normaal zijn dat iedereen op gezette tijden stilstaat bij zijn loopbaan en daarin actief en bewust keuzes maakt. Dat is hard nodig, omdat de turbulentie in onze samenleving steeds verder toeneemt en werkgevers geen zekerheid meer kunnen bieden in ruil voor arbeidskracht. Er zullen dan bovendien meer mogelijkheden moeten zijn om competenties te ontwikkelen, zodat je bewust en actief keuzes kunt maken in je loopbaan. En de groep van deskundigen die werknemers en werkgevers hierbij begeleidt en adviseert, moet een alom gerespecteerde status hebben gekregen. Ik hoop van harte dat we die slag de komende jaren kunnen maken!'

